

2024 年 7 月 16 日
東京海上日動事務アウトソーシング株式会社

**当社業務委託先におけるランサムウェア被害に伴う
情報漏えいのおそれについて**

当社が決算対応や税務相談を委託している税理士法人高野総合会計事務所（以下「高野総合会計」）のサーバにおいてランサムウェア被害が発生^{※1} し、当社社員等の情報について、漏えいのおそれがあることが、高野総合会計からの報告により判明いたしました。

なお、高野総合会計には当社社員等以外の情報（お客様情報）は渡しておりません。
関係者の皆様にご心配、ご迷惑をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。

※1 高野総合会計 によるニュースリリース「ランサムウェア被害発生についてのお知らせ」

（初報）<https://www.takanosogo.com/info/2024/06/post-105.php>

（第2報）<https://www.takanosogo.com/info/2024/07/post-106.php>

<情報漏えいのおそれがある情報>（本日時点）

当社社員（退職者含む）の氏名・給与情報

当社役員（退任者含む）の氏名・住所・報酬額・役職

なお、現時点で高野総合会計からは以下の報告を受けております。

- ・ 2024 年 6 月 4 日に高野総合会計のデータサーバにおいてアラートを検知し調査した結果、データサーバの一部で保管しているファイルが暗号化され、情報漏えいのおそれがあることを確認した。
- ・ 現在、外部の専門家と連携し、全容把握のための調査を継続している。

当社では、情報漏えいのおそれがある方について特定を進めており、特定できた方については、速やかに通知してまいります。なお、現時点で情報の不正利用は確認されておりません。

本件に関連しまして、ご心配やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

03-5730-1221（担当：高橋・井上）

受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00（土日・祝日を除く）